

유카로오토모빌의 서비스 리더십

부산 서부권을 비롯해 거제, 통영, 경남 지역의 서비스를 책임져온 유카로오토모빌 아우디사상 서비스센터. 2018년 1월부터 판금·도장 서비스까지 가능한 곳으로 거듭나기 위한 시설 확장은 고객의 마음을 먼저 읽는 유카로오토모빌의 서비스 리더십이 여지없이 발휘된 결과다.

에디터 손지혜(프리랜서) 사진 공정현



유카로오토모빌 사상 서비스센터가 대대적인 시설 확장을 통해 판금·도장(body & painting) 서비스까지 가능한 종합 서비스센터로 거듭난다. 2018년 1월 오픈 예정이다. 아우디 사상 서비스센터는 서부산 교통의 중심인 동서고가대로 확장램프와 인접해 부산 전역은 물론 김해, 양산, 거제, 통영 등 경남 고객의 접근성을 고려한 곳이다. 오픈한 지 2년 만에 시설 확장을 통해 기존 남천 서비스센터에서만 가능하던 판금·도장 서비스를 사상 서비스센터에서도 제공하게 되었다. 대지 4,268㎡, 연면적 4,462㎡라는 숫자가 말해주듯 부산 지역 수입차 브랜드 서비스센터 중에서도 손에 꼽힐 만한 규모를 자랑한다. 13개의 워크베이를 추가 신설해 다이렉트 리셉션을 포함해 총 22개의 워크베이를 운영하며, 별도의 주차동까지 갖춰 한 번에 80여 대의 차량을 주차할 수 있다. 아우디 사상 서비스센터 오픈을 준비하며, 28년 경력의 서비스 매니저 박성모 차장은 “고객의 니즈를 먼저 감지하고, 감정에 공감하는 진심 어린 서비스를 제공하겠다”는 포부를 밝혔다.

유카로오토모빌은 현재 아우디 사상 서비스센터를 포함해 부산 남천과 민락, 창원, 울산, 진주, 제주에서 총 7개의 서비스센터와 5개의 전시장을 운영하고 있다. 지역별로 탄탄한 네트워크를 갖춘 한편, 서비스의 양적·질적 향상을 위해 시설 개선과 재편을 거듭하며 보다 나은 서비스를 제공하려고 부단히 노력하고 있다. 고객의 접근성, 강력한 서

비스 추진력, 정확한 기술과 지식의 결합을 가지고 서비스 리더십을 발휘해온 유카로오토모빌은 이번 사상 서비스센터의 시설 확장을 통해 또 한번 고객의 마음을 먼저 읽는 이들만의 서비스 정신을 유감없이 보여줄 예정이다. ◇

문의 유카로오토모빌 아우디 사상 서비스센터(051-995-0088, 부산시 사상구 학감대로 191번길 9)

